



PROVVEDIMENTO

IL DIRETTORE REGIONALE

In base alle attribuzioni conferite dalle norme riportate nel seguito del presente atto

ACCERTA

il mancato funzionamento del Centro di Assistenza Multicanale di Salerno nel giorno 19 novembre 2011.

Motivazioni

A causa della sospensione della fornitura di energia elettrica verificatasi in data 19 novembre 2011, il Centro di Assistenza Multicanale di Salerno si è trovato nell'impossibilità di espletare i compiti d'istituto per cui non ha potuto erogare i servizi all'utenza né ha potuto utilizzare le procedure informatiche, come comunicato dal Direttore dell'Ufficio con nota prot. 5618/1/2011 del 22 novembre 2011.

Il Garante del Contribuente della Campania, sentito al riguardo ai sensi dell'art. 3 del D.L. 21 giugno 1961 n. 498, convertito in legge 28 luglio 1961 n. 770 e successive modifiche, con nota prot. n. 1270/11 del 24 novembre 2011 ha espresso parere favorevole all'emanazione del provvedimento di mancato funzionamento del Centro di Assistenza Multicanale di Salerno per la suindicata data, ritenendo che le segnalate difficoltà operative rientrassero tra i presupposti di cui all'art. 20 D.Lgs. 26/1/01 n. 32.

Il presente provvedimento verrà pubblicato sul sito *internet* dell'Agenzia delle Entrate ai sensi dell'art 1, comma 361, della Legge n. 244 del 24/12/2007.

Riferimenti normativi e di prassi:

- ✓ decreto Legge 21 giugno 1961, n. 498, convertito con modificazioni, dalla legge 28 luglio 1961, n. 770;
- ✓ legge 25 ottobre 1985, n. 592;
- ✓ legge 24 dicembre 2007, n. 244;
- ✓ decreto Legislativo 26 gennaio 2001, n. 32 art. 10 lettera b);
- ✓ decreto Legislativo 30 luglio 1999, n. 300;
- ✓ statuto dell’Agenzia delle Entrate – artt. 11 e 13;
- ✓ regolamento di Amministrazione dell’Agenzia delle Entrate – artt. 4 e 7, comma 1.

IL DIRETTORE REGIONALE

f.to* Enrico Sangermano

* Firma autografa sostituita da indicazioni a stampa ai sensi dell’art. 3, comma 2, D.lgs. n. 39/93