

COMUNICATO STAMPA

Prevenzione, contrasto all'evasione e servizi ai contribuenti "Il Rapporto Annuale 2005" delle Entrate della Campania

Un anno di intenso lavoro con l'obiettivo da un lato di prevenire e contrastare l'evasione, dall'altro di fornire costante attenzione alla qualità dei servizi ai contribuenti.

Gli uffici delle Entrate della Campania si attestano, infatti, al di sopra degli obiettivi programmati superando i livelli qualitativi e quantitativi raggiunti negli scorsi anni.

Le leve strategiche fatte proprie dall'Agenzia, per essere efficace ed efficiente nei servizi offerti ai contribuenti, sono state la formazione continua del personale e le attività di comunicazione istituzionale, oltre all'importante rinnovamento delle strutture, con l'apertura di nuovi uffici e la stipula di protocolli d'intesa per istituire sportelli di assistenza fiscale presso 17 comuni campani.

Prevenzione e contrasto all'evasione

L'attività di **controllo** svolta sul territorio della Regione Campania dai 25 uffici locali, collocati nelle cinque province di competenza, ha avuto quali destinatari svariate categorie economiche, nei cui confronti sono stati notificati avvisi di accertamento che hanno consentito di recuperare maggiori imposte pari a 1.265.655.990 di euro con un incremento di imposta accertata, rispetto al 2004, pari al 125,7 per cento (tab. 1 e 2).

L'attività realizzata in Campania dagli uffici delle Entrate ha sfiorato il traguardo dei 60 mila controlli. (tab. 3).

Nel settore delle **verifiche**, gli interventi operativi sono aumentati del 153,9 per cento, per un importo di circa 327 milioni di euro di maggiore imponibile rilevato ai fini delle imposte sui redditi (tab. 4) e di oltre 52 milioni di euro di maggiore imposta sul valore aggiunto (tab. 5).

L'attività operativa esterna ha interessato 930 soggetti suddivisi per Provincia (tab. 5) distribuiti in 14 macrosettori di attività (tab. 6).

Nell'ambito delle attività di **verifica contabile** sono stati realizzati, in Campania, 34 interventi operativi nei confronti di soggetti di grandi dimensioni, conseguendo un maggior reddito imponibile di 126 milioni di euro ai fini delle Imposte dirette, e una maggiore imposta di oltre 12 milioni di euro ai fini dell'Iva (tab. 7).

E' proseguita, inoltre, l'attività di controllo formale nei confronti dei soggetti iscritti o da iscrivere nell'Anagrafe unica delle **Onlus**, consistente nella verifica della sussistenza dei requisiti previsti per il riconoscimento della qualifica di Onlus (tab. 8).

Per quanto concerne il settore del **Contenzioso Tributario**, si osserva un tendenziale aumento delle sentenze pronunciate dalla Commissione Tributaria regionale a favore dell'Agenzia (tab. 9).

Per le Commissioni Tributarie provinciali il dato favorevole evidenzia che l'Amministrazione finanziaria rimane in giudizio quando la pretesa erariale è sostenibile; negli altri casi, favorisce l'utilizzo degli strumenti deflativi del contenzioso (tab. 10).

Infine, un riferimento alla **riscossione** derivante da attività di controllo degli uffici della Campania: nell'anno 2005 la regione ha riscosso complessivamente oltre 82 milioni di euro e alla data del 30 giugno 2006 il dato provvisorio si attesta sui 40 milioni di euro (tab. 11).

Servizi ai contribuenti

L'attività di **assistenza ai contribuenti** nella compilazione della dichiarazione dei redditi e la successiva trasmissione telematica del modello **Unico Persone Fisiche** tramite gli uffici dell'Agenzia, ha fatto registrare una produzione pari al 151,72 per cento dell'obiettivo programmato. La Campania si è attestata al primo posto fra le Regioni, con la trasmissione di 121.374 dichiarazioni, in un trend costantemente in salita (tab. 12).

La trasmissione delle dichiarazioni Unico persone fisiche può avvenire anche direttamente da casa: i contribuenti partenopei si confermano quelli con la maggior propensione all'inoltro dei modelli tramite internet, avendone trasmessi oltre 23.000.

Nel corso del 2005 sono stati assistiti 229.164 contribuenti per comunicazioni di irregolarità (tab. 13) e a fronte di una tale domanda di assistenza risultano effettuati, al 31 dicembre 2005, 180.794 interventi correttivi su comunicazioni di irregolarità.

Il dato testimonia che, anno per anno, si registra una crescente richiesta di assistenza su tale tipo di comunicazioni.

L'attività di trattamento delle dichiarazioni di successione e degli atti pubblici e privati da registrare ha segnato nel 2005 un risultato positivo, avendo permesso di lavorare un volume di atti correnti pari complessivamente a 479.405 unità (tab. 14).

Con i Centri di Assistenza Multicanale si potenzia l'assistenza fiscale e si consente ad un numero sempre maggiore di contribuenti l'accesso alla consulenza tramite telefono, via web, sms e via fax.

Nel corso del 2005 il **Centro di Assistenza Multicanale di Salerno** ha assistito 344.192 contribuenti, con 253.722 telefonate pervenute, di cui 170.881 (67.34 per cento) con risposta entro tre minuti (tab. 15).

Oltre al mero contatto telefonico, l'attività degli operatori del C.A.M. è stata dedicata anche alla lavorazione di sgravi e comunicazioni di irregolarità, con 26.617 interventi correttivi.

Tali dati evidenziano che la domanda di servizi telefonici e, in generale dei servizi a distanza, è in costante aumento, in quanto si tratta di servizi molto graditi ai cittadini.

Anche la domanda di servizi su prenotazione telefonica è in costante aumento. L'anno 2005 ha rappresentato, in effetti, il secondo anno di attività del servizio **CUP** che ha fatto registrare un totale di 67.869 appuntamenti prenotati in Campania per il 2005, con un incremento sul 2004 del 42 per cento (tab. 16).

Il trend, in costante aumento, è stato registrato nella gran parte degli uffici. La maggior parte delle prenotazioni è attribuibile (per circa il 92 per cento del totale) alle tipologie avvisi bonari, cartelle, comunicazioni di irregolarità e preavvisi telematici.

Il servizio, molto gradito all'utenza perché permette di evitare attese agli sportelli, ha innovato profondamente e positivamente il rapporto tra fisco e cittadino.

Gli uffici delle Entrate campani, inoltre, sono stati impegnati, nell'anno 2005, nella gestione del progetto "**Tessera Sanitaria**", diretto alla produzione della nuova Tessera che oltre a sostituire il vecchio tesserino del codice fiscale, ha lo scopo di rendere possibile il monitoraggio della spesa sanitaria nazionale, consentendo allo Stato ed alle Regioni una verifica dei punti di origine della spesa farmaceutica e per prestazioni specialistiche, attraverso il monitoraggio dell'intero ciclo di erogazione dei servizi sanitari, dalla prescrizione alle prestazioni agli assistiti.

Per questo è stato necessario lo svolgimento di una attività degli uffici a supporto dei Comuni. Ciò ha consentito in pochi mesi di passare, su una popolazione regionale totale di 5.817.535 abitanti, da una percentuale di popolazione allineata sulle anagrafi tributarie, comunali e sanitarie pari al 60 per cento (3.445.061) alla data del 15 marzo 2005, ad una percentuale del 95.6 per cento (5.558.749), alla data del 31 dicembre 2005 (tab. 17).

Per quanto concerne l'attività di **consulenza giuridica** il tempo medio di risposta per gli interpelli si attesta su 98 giorni, rispetto ai 120 previsti dalle norme.

Le istanze presentate per gli interpelli ordinari sono state 366, le risposte fornite come consulenza fiscale sono state 120 (tab. 18).

"Forte contrasto all'evasione fiscale, personale altamente qualificato; servizi di qualità e strutture all'avanguardia: sono le grandi direttrici sulle quali le Entrate della Campania continueranno a muoversi nell'arco dei prossimi anni". E' questo l'impegno che si pone il direttore regionale, Filippo Orlandi, che ha espresso la sua soddisfazione per i risultati ottenuti dagli uffici campani dell'Agenzia delle Entrate.

Napoli, 18 luglio 2006

TABELLE

AREA PREVENZIONE E CONTRASTO ALL'EVASIONE

Tab. 1: CATEGORIE SOGGETTE AD ACCERTAMENTO

MACROSETTORE DI ATTIVITA'	NUMERO	MAGGIOR IMPOSTA ACCERTATA
commercio, riparazioni auto e beni casa	24.553	537.447.805
attività manifatturiere	5.038	307.876.928
attività non classificate correttamente	13.040	176.009.125
Costruzioni	2.255	72.565.363
attività professionali, immobiliari e noleggio	2.788	65.514.859
altri servizi pubblici sociali e personali	3.359	29.799.606
alberghi e ristoranti	5.454	21.848.598
agricoltura, caccia, pesca e estrazioni minerali	1.262	19.392.871
trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	824	18.898.989
intermediazione monetaria e attività finanziarie	143	9.218.525
sanità e altri servizi sociali	363	3.567.573
altre attività	77	3.515.748
Totali attività	59.156	1.265.655.990

Tab. 2: INCREMENTO MAGGIORE IMPOSTA ACCERTATA

MAGGIOR IMPOSTA ACCERTATA		
2004	2005	INCREM.
€ 560.844.355,00	€ 1.265.655.990,15	+125,7%

Tab. 3: NUMERO DI CONTROLLI PER PROVINCIA

PROVINCE	NUMERO CONTROLLI	%	MAGGIOR IMPOSTA ACCERTATA	VALORE ASSOLUTO
Avellino	5.517	9,3%	€ 95.011.152,82	7,5%
Benevento	3.695	6,2%	€ 61.234.088,95	4,8%
Caserta	8.417	14,2%	€ 131.971.888,21	10,4%
Napoli	30.234	51,1%	€ 853.716.487,84	67,5%
Salerno	11.293	19,2%	€ 123.722.372,32	9,8%
Totale Campania	59.156	100%	€ 1.265.655.990,15	100%

Tab. 4: INTERVENTI OPERATIVI PER VERIFICHE CONTABILI

NUMERO			RILIEVI AI FINI IL.DD.		
2004	2005	INCREM.	2004	2005	INCREM.
636	930	+46,2%	€ 128.702.899,00	€ 326.810.087,00	+153,9%

Tab. 5: NUMERO DI VERBALI E RILIEVI PER PROVINCIA

PROVINCE	NUMERO VERBALI	MAGGIORE IMPOSTA CONSTATATA I.V.A.	Rilievi IL.DD.	Rilievi I.R.A.P.
Avellino	84	€ 1.163.031,00	€ 6.304.475,00	€ 3.262.494,00
Benevento	74	€ 3.610.871,00	€ 11.861.536,00	€ 9.666.624,00
Caserta	150	€ 6.277.295,00	€ 28.105.734,00	€ 17.693.410,00
Napoli	428	€ 39.166.028,00	€ 267.342.711,00	€ 74.958.640,00
Salerno	194	€ 1.901.411,00	€ 13.195.631,00	€ 11.566.557,00
Totale Campania	930	€ 52.118.636,00	€ 326.810.087,00	€ 117.147.725,00

Tab. 6: VERIFICHE PER CATEGORIA DI ATTIVITÀ

MACROSETTORE DI ATTIVITÀ	RILIEVI II. DD.	MAGGIORE IMPOSTA CONSTATATA I.V.A.	RILIEVI IRAP
commercio, riparazioni auto e beni casa	€ 133.813.719	€ 34.317.444	€ 47.128.346
trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	€ 77.180.290	€ 417.890	€ 5.068.726
attività manifatturiere	€ 72.072.108	€ 7.764.712	€ 39.407.363
costruzioni	€ 17.076.504	€ 6.718.159	€ 16.239.668
attività finanziarie	€ 11.306.205	€ 239.775	€ 1.975.078
alberghi e ristoranti	€ 8.794.183	€ 1.281.147	€ 3.827.377
attività professionali, immobiliari, noleggio	€ 3.507.826	€ 394.624	€ 1.452.996
sanità e altri servizi sociali	€ 971.570	€ 2.076	€ 404.859
altri servizi pubblici sociali e personali	€ 762.976	€ 777.696	€ 895.199
agricoltura, caccia, pesca e estrazioni minerali	€ 687.406	€ 119.086	€ 306.432
attività manifatturiere	€ 287.422	€ 57.484	€ 127.821
produzione e distribuzione di energia elettrica, gas e acqua	€ 163.425	€ 18.051	€ 154.990
altri servizi pubblici sociali e personali	€ 135.609	€ -	€ 108.028
trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	€ 50.843	€ 10.491	€ 50.842
totale attività	€ 326.810.087	€ 52.118.635	€ 117.147.725

Tab. 7: VERIFICHE CONTABILI A GRANDI IMPRESE

Soggetti verificati nel 2005	34
Maggiore reddito imponibile	126.043.873
Maggiore IVA	12.380.100

Tab. 8: ONLUS

Soggetti iscritti nel 2005	163
Soggetti ai quali non è stata riconosciuta la qualifica di Onlus nel 2005	238
Soggetti cancellati nel 2005	50

Tab. 9: SENTENZE COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE

	2004		2005	
	V. A.	%	V. A.	%
Favorevoli al contribuente	2.526	53,99%	2.475	46,12%
Favorevoli all'ufficio	2.152	46,01%	2.891	53,88%

Tab. 10: SENTENZE COMMISSIONI TRIBUTARIE PROVINCIALI

	2004		2005	
	V. A.	%	V. A.	%
Favorevoli al contribuente	18.367	59,81%	8.690	46,15%
Favorevoli all'ufficio	12343	40,19%	10.136	53,85%

Tab. 11: RISCOSSIONE PER PROVINCIA

PROVINCIA	ANNO 2005	ANNO 2006 (al 30 giugno)
Napoli	€ 43.605.508,52	€ 18.160.949,69
Benevento	€ 3.769.285,43	€ 1.804.938,20
Avellino	€ 5.085.163,47	€ 3.494.072,11
Caserta	€ 15.361.153,95	€ 7.613.655,44
Salerno	€ 14.375.666,10	€ 8.549.848,23
Totale Campania	€ 82.196.777,47	€ 39.623.463,67

AREA SERVIZI

Tab. 12: TRASMISSIONE TELEMATICHE UNICO

UNICO PERSONE FISICHE 2005	VALORE ASSOLUTO
dichiarazioni Unico Persone Fisiche trasmesse telematicamente dagli uffici	121.374

Tab. 13: ASSISTENZA AI CONTRIBUENTI

FORME DI ASSISTENZA AI CONTRIBUENTI nel 2005	V.A.
contribuenti assistiti dal Call Center attraverso i vari canali di contatto	344.192
contribuenti assistiti su prenotazione appuntamento	67.869
contribuenti assistiti su comunicazioni relative a dichiarazioni irregolari	229.164
codici fiscali rilasciati (comprese variazioni, duplicati e cessazioni)	203.614
partite Iva rilasciate	35.991

Tab. 14: REGISTRAZIONE ATTI

REGISTRAZIONE ATTI nel 2005	V.A.
dichiarazioni di successione registrate	27.012
atti privati (compresi contratti di locazione) registrati	138.274
atti notarili registrati per via telematica	104.053
atti pubblici registrati	113.451

Tab. 15: ASSISTENZA TRAMITE CENTRO MULTICANALE

TIPO DI SERVIZIO	V.A.
correttive effettuate dall'operatore	26.617
telefonate pervenute	253.722
telefonate alle quali è stata fornita risposta entro tre minuti	170.881
risposte fornite via web-mail	10.258
numero di call back e richiamate	39.180
contribuenti assistiti dal CAM Salerno attraverso i diversi canali di contatto	344.192

Tab. 16: APPUNTAMENTI PRESSO GLI UFFICI CON PRENOTAZIONE TELEFONICA O VIA WEB

MESE	NUMERO APPUNTAMENTI
Gennaio	6.119
Febbraio	5.279
Marzo	5.080
Aprile	5.118
Maggio	5.491
Giugno	6.248
Luglio	5.427
Agosto	2.378
Settembre	5.561
Ottobre	7.076
Novembre	7.454
Dicembre	6.638
Totale	67.869

Tab. 17: TESSERA SANITARIA

popolazione residente nella Regione Campania	5.817.535
comuni interessati all'allineamento dei dati anagrafici della popolazione residente nella regione con l'anagrafe tributaria	551
grado di allineamento della popolazione al 15 marzo 2005	3.445.065 (60%)
grado di allineamento della popolazione al 10 gennaio 2006	5.558.749 (96%)

Tab. 18: ATTIVITA' DI CONSULENZA GIURIDICA

interpelli ordinari: istanze presentate	366
consulenza giuridica: pareri forniti	120
interpelli a carattere antielusivo	3