

COMUNICATO STAMPA

**Gli uffici delle Entrate della città di Napoli
uniformano gli orari di apertura al pubblico**

A partire da maggio 2007 i quattro uffici dell’Agenzia delle Entrate di Napoli uniformano gli orari di apertura al pubblico degli sportelli di front-office.

Gli uffici osserveranno i seguenti orari:

- dal lunedì al giovedì: dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 15.30;
- venerdì dalle 9 alle 13 con chiusura pomeridiana.

Oltre a garantire una migliore e più continua assistenza all’utenza, la scelta assicura anche il contenimento dei consumi energetici, nell’ottica di un uso oculato delle risorse pubbliche.

Il nuovo orario, inoltre, rende possibile l’apertura al pubblico per ventiquattro ore settimanali, così come previsto dalla Carta dei servizi adottata dall’Agenzia che impegna l’Amministrazione finanziaria a raggiungere e mantenere determinati standard di qualità.

Alla luce di questi nuovi orari, quindi, l’apertura pomeridiana degli sportelli passa da due a quattro pomeriggi settimanali, l’intervallo di chiusura dalla mattina al primo pomeriggio si riduce di trenta minuti e viene confermata l’apertura al pubblico per cinque giorni a settimana (di cui quattro, rispetto ai due di prima, anche al pomeriggio).

Si riporta il prospetto riassuntivo dei nuovi orari di apertura degli uffici di Napoli.

Giorno	Mattina	Pomeriggio
LUNEDI’	Dalle ore 9,00 alle ore 13,00	Dalle ore 14,30 alle ore 15,30
MARTEDI’	Dalle ore 9,00 alle ore 13,00	Dalle ore 14,30 alle ore 15,30
MERCOLEDI’	Dalle ore 9,00 alle ore 13,00	Dalle ore 14,30 alle ore 15,30
GIOVEDI’	Dalle ore 9,00 alle ore 13,00	Dalle ore 14,30 alle ore 15,30
VENERDI’	Dalle ore 9,00 alle ore 13,00	-----CHIUSURA-----

Napoli, 7 maggio 2007