

COMUNICATO STAMPA

***Civis day* in otto uffici dell’Agenzia delle Entrate in Campania  
Al via gli incontri informativi con gli intermediari  
sulla procedura riservata alle comunicazioni di irregolarità**

Lunedì 19 aprile 2010, dalle 15, in otto uffici dell’Agenzia delle Entrate in Campania sono previste, per oltre 400 professionisti, sessioni parallele di informazione alla procedura *Civis* la quale, partita in Campania lo scorso 14 gennaio, nei primi due mesi di attività ha già registrato oltre 6.300 richieste (6.360 al 30 marzo), con una percentuale di domande “chiusure”, ovvero positivamente lavorate, pari al 98,88%.

Il nuovo strumento consente, ai professionisti abilitati a Entratel, di richiedere chiarimenti e assistenza via web attraverso la compilazione di un *form* e ricevendo, direttamente via e-mail, la comunicazione dell’esito della lavorazione da parte dei funzionari dell’Agenzia.

Gli incontri per l’illustrazione della procedura, a cura del personale dell’Agenzia, sono riservati agli iscritti degli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Campania e delle altre associazioni interessate al nuovo canale web di comunicazione con l’Agenzia, quali INT e Lapet, già firmatarie di protocolli di intesa per *Civis*, che hanno manifestato l’esigenza di conoscere maggiori dettagli operativi.

“Il *Civis day* nasce dalla volontà dell’Agenzia delle Entrate della Campania - afferma il direttore regionale Enrico Sangermano - di dare ulteriore impulso alla procedura con una giornata di informazione, rivolta agli intermediari, sulle modalità pratiche di utilizzo del nuovo canale telematico anche per gli indubbi vantaggi per le strutture dell’Agenzia in termini di decongestionamento dei *front office* e più efficiente programmazione delle attività”.

“L’obiettivo principale di *Civis* - prosegue il Direttore Sangermano - è quello di fornire assistenza agli intermediari attraverso il web, evitando loro di recarsi presso gli Uffici dell’Agenzia: in questo modo si consente al professionista di risparmiare tempo e i relativi costi di spostamento e all’Agenzia di ridurre i tempi di erogazione dei servizi e razionalizzare l’affluenza di pubblico ai *front office*”.

Gli uffici presso i quali sono previsti gli incontri sono otto: Avellino, Benevento, Caserta, Napoli 2, Nola, Salerno, Sala Consilina e Vallo della Lucania.

**Napoli, 19 aprile 2010**