

## COMUNICATO STAMPA

### **Nuova procedura e niente file agli sportelli dell’Agenzia delle Entrate Con *Civis* le comunicazioni di irregolarità vanno *on line***

Parte oggi, in Campania, il nuovo servizio telematico dell’Agenzia delle Entrate “Civis”, dedicato agli intermediari alle prese con comunicazioni di irregolarità e avvisi telematici emessi a seguito del controllo automatizzato delle dichiarazioni fiscali.

L’obiettivo principale è quello di fornire assistenza agli intermediari attraverso il web, evitando di recarsi presso gli Uffici dell’Agenzia, privilegiando canali di comunicazione *on line*.

Il nuovo strumento, che consentirà ai professionisti abilitati Entratel di richiedere chiarimenti e assistenza via web, è stato presentato ieri mattina dal Direttore Regionale, Enrico Sangermano, nel corso di un incontro con gli Ordini dei dottori commercialisti e degli esperti contabili della Campania al termine del quale è stata siglata l’intesa per la divulgazione del nuovo canale telematico.

La richiesta di assistenza verrà inviata attraverso la compilazione di un *form* e il professionista riceverà la comunicazione dell’esito della lavorazione da parte dei funzionari dell’Agenzia direttamente via e-mail.

Gli intermediari, con l’accordo, si impegnano a divulgare “Civis” tra gli iscritti e ad adoperare questo canale in via esclusiva, consentendo all’Agenzia di ridurre le attese agli sportelli, i tempi di erogazione dei servizi e ottimizzare le lavorazioni in back office.

A tal proposito, la Direzione Regionale della Campania si propone di attivare un Osservatorio permanente con i rappresentanti dei professionisti, per verificare periodicamente l’utilizzo e l’efficacia di “Civis”.

**Napoli, 14 gennaio 2010**