

COMUNICATO STAMPA

***Civis* “promosso” dagli intermediari Oltre 6300 richieste nei primi due mesi per la nuova procedura ad hoc per le comunicazioni di irregolarità**

Partito in Campania il 14 gennaio, *Civis* è già una certezza: il nuovo servizio telematico dell’Agenzia delle Entrate dedicato agli intermediari per le comunicazioni di irregolarità e gli avvisi telematici, nei primi due mesi di attività ha già registrato oltre **6.300 richieste (6.360 al 30 marzo)**, con una percentuale di domande “chiuse”, ovvero positivamente lavorate, pari al **98,88%**.

La Campania si attesta, per numero di istanze, tra le prime posizioni in ambito nazionale ed è la prima regione del Sud. È il segnale che i professionisti, con i quali sono stati stipulati appositi protocolli di intesa, apprezzano il nuovo servizio e scelgono questa modalità di comunicazione *on line* per colloquiare con il Fisco, che ha tempi di risposta che vanno da uno a massimo cinque giorni lavorativi.

Il nuovo strumento consente ai professionisti abilitati a Entratel di richiedere chiarimenti e assistenza via web attraverso la compilazione di un *form* e ricevendo, direttamente via e-mail, la comunicazione dell’esito della lavorazione da parte dei funzionari dell’Agenzia.

L’obiettivo principale della procedura pertanto è quello di fornire assistenza agli intermediari attraverso il web, evitando loro di recarsi presso gli Uffici dell’Agenzia: in questo modo si consente al professionista di risparmiare tempo e i relativi costi di spostamento e all’Agenzia di ridurre i tempi di erogazione dei servizi e razionalizzare l’affluenza di pubblico ai front office.

Il dettaglio provinciale (tab. 1) vede Benevento prima, con il 100% di richieste pervenute e lavorate (1539 su 1539), seguita da Avellino, 919 richieste con 917 pratiche concluse, Napoli, con 1517 richieste e 1508 lavorate, Salerno, 1293 e 1271 e Caserta, 1092 con 1058 lavorazioni.

Napoli, 2 aprile 2010

Lavorazione richieste Civis per provincia fino al 30/03/2010			
Provincia	Richieste assegnate	Richieste Lavorate	% Richieste lavorate sul Tot.
BENEVENTO	1539	1539	100
AVELLINO	919	917	99,78
NAPOLI	1517	1508	99,41
SALERNO	1293	1271	98,3
CASERTA	1092	1058	96,89
CAMPANIA	6360	6293	98,88