

COMUNICATO STAMPA

Modelli con linguaggio più chiaro e servizi *online* L’Agenzia delle Entrate semplifica modulistica e processi Libero Angelillis a Buongiorno Regione

Modelli più semplici e forte impulso ai servizi *online*. Sono le direttive che l’Agenzia delle Entrate sta seguendo per facilitare i rapporti tra Fisco e contribuenti. Se il linguaggio più chiaro, infatti, agevola gli adempimenti da parte dei cittadini, l’impulso alle nuove tecnologie consente di ridurre code e tempi di attesa al fine di migliorare la qualità delle prestazioni erogate presso gli uffici.

Linguaggio più semplice nelle lettere e nei modelli - L’Agenzia delle Entrate ha riscritto 65 documenti che i cittadini utilizzano nel rapporto con l’Amministrazione finanziaria tra cui, ad esempio, la domanda di rimborso Irpef, quella per ottenere una copia della dichiarazione dei redditi e la richiesta di annullamento degli atti non fondati. Comunicazioni con linguaggio semplificato anche per la nuova mediazione tributaria, gli avvisi di accertamento, la lettera per la comunicazione dell’Iban per gli enti beneficiari del 5 per mille e per il modello utilizzato per chiedere la registrazione dei contratti di locazione.

La rielaborazione dei modelli operata a livello nazionale è un concreto esempio di come le Entrate siano fortemente impegnate nella semplificazione dei processi e degli adempimenti richiesti ai cittadini.

I servizi *online* - Intervenendo stamane alla trasmissione Rai “Buongiorno Regione” il Direttore Regionale della Campania, Libero Angelillis, ha posto l’accento sull’importanza dei servizi erogati attraverso le nuove tecnologie. “I servizi *online* - ha affermato Angelillis – consentono ai cittadini, attraverso il codice pin, di fruire delle prestazioni erogate normalmente presso gli uffici rimanendo comodamente al proprio pc. In tutti i nostri *front-office* è possibile ottenere la prima parte del codice pin, mentre la seconda viene spedita direttamente a casa del contribuente che ne ha fatto richiesta. In questo modo si liberano risorse per l’utenza meno pratica con le nuove tecnologie al fine di servirla meglio presso le strutture territoriali delle Entrate. Ovviamente ciò comporta anche una riduzione di costi sociali relativi a traffico, ore di permesso sottratte al proprio lavoro e al proprio tempo libero. Non è affatto da trascurare, infine, il fatto che gli uffici osservano orari di apertura in determinati giorni della settimana. Il cassetto fiscale, invece, può essere consultato e utilizzato in tempo reale in qualunque momento della giornata e della settimana”.

L’elenco dei modelli - In Campania, sul sito regionale <http://campania.agenziaentrate.it>, alla voce Servizi>Modelli da presentare agli uffici, vi è un elenco, in costante aggiornamento ed espansione, dei modelli semplificati. Si va dai rimborsi alle richieste di certificazione, all’esercizio di vari strumenti di tutela del contribuente.

L’elenco dei modelli disponibili sul sito delle Entrate della Campania

1. Richiesta di rimborso delle imposte dirette

2. Richiesta di rimborso delle imposte di registro/ipotecarie/catastali
3. Richiesta di accreditamento su conto corrente bancario o postale dei rimborsi fiscali
4. Richiesta di annullamento del modello F24 a saldo zero
5. Richiesta di consenso alla cancellazione di ipoteca
6. Richiesta certificato di partita Iva
7. Domanda di rilascio del modello 240
8. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (copia conforme all'originale)
9. Dichiarazione sostitutiva di certificazione/atto di notorietà
10. Richiesta certificato di iscrizione all'Anagrafe tributaria
11. Richiesta copia della dichiarazione dei redditi
12. Richiesta del certificato della situazione reddituale
13. Richiesta di esercizio dell'istituto dell'autotutela
14. Certificato del reddito percepito per adozione internazionale
15. Richiesta certificato di residenza fiscale

L'elenco degli atti semplificati a livello nazionale

1. Istanza di annullamento modello F24 a saldo zero
2. Domanda di rimborso delle imposte dirette
3. Istanza per consenso a cancellazione ipoteca
4. Richiesta di rimborso delle imposte di registro/ipotecarie/catastali
5. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà/copia conforme all'originale
6. Richiesta di annullamento della cartella di pagamento per le tasse automobilistiche
7. Richiesta di certificato di partita Iva
8. Istanza per il rilascio del mod.240 relativo alla dichiarazione di successione
9. Richiesta copia della dichiarazione dei redditi
10. Richiesta certificato di iscrizione all'Anagrafe tributaria
11. Richiesta certificazione situazione reddituale
12. Certificazione reddito percepito per adozione internazionale
13. Richiesta di esercizio dell'autotutela
14. Richiesta di autorizzazione alla rivendita e stampa di documenti fiscali
15. Richiesta di certificato di residenza fiscale
16. Dichiarazione sostitutiva di certificazione/atto di notorietà
17. Revoca dell'ammissione al gratuito patrocinio
18. Controllo repertori
19. Atto accertamento tasse auto
20. Lettera mancata presentazione modello studi di settore
21. Invito a comparire
22. Questionario locazione
23. Invito a comparire imposta di registro
24. Questionario richiesta informazioni
25. Questionario registro
26. Avvertenze cartella di pagamento
27. Atto accertamento telefonia mobile
28. Ricevuta telematica anomalia studi di settore
29. Lettera sintetico
30. Avvertenze diniego rimborso Iva e altre imposte indirette
31. Secondo invio comunicazione di irregolarità 36 bis - elementi sopravvenuti
32. Avvertenze comunicazione irregolarità 36 bis
33. Lettera Iban accredito 5 per mille
34. Avvertenze F24 semplificato

35. Avvertenze mediazione avviso accertamento ordinario
36. Avvertenze mediazione avviso accertamento parziale
37. Lettera di comunicazione per l'acquisizione Iban 5x1000 - anni 2010-2012
38. Modello Rli - registrazione locazioni immobili
39. Invito al contraddittorio - mediazione
40. Richiesta documenti - mediazione
41. Richiesta recapiti - mediazione
42. Istanza annullamento F24
43. Istanza correzione F24
44. Comunicazione improponibilità istanza con autotutela - mediazione
45. Comunicazione improponibilità istanza - mediazione
46. Accoglimento integrale mediazione
47. Accoglimento parziale mediazione
48. Atto liquidazione a titolo definitivo - sentenza
49. Diniego secco - mediazione
50. Mediazione 100%
51. Testo e avvertenze avvisi di accertamento automatizzati - 41 bis esecutivo redditi di lavoro dipendente
52. Testo e avvertenze avvisi di accertamento automatizzati - 41 bis esecutivo redditi di fabbricati
53. Prospetto dei crediti allegato alla comunicazione per maggior credito
54. Prospetto con esito a debito e contestuale maggior credito
55. Comunicazione Unico PF irregolare con F24 e relative avvertenze
56. Comunicazione scadenza per annualità successiva contratto di locazione e relative avvertenze
57. Modello comunicazione del domicilio per la notifica degli atti e relative istruzioni
58. Certificato iscrizione/cancellazione partita Iva rilasciata telematicamente dalla Direzione centrale Servizi ai contribuenti
59. Certificato iscrizione/cancellazione partita Iva rilasciata direttamente al contribuente dalla Direzione provinciale - Ufficio territoriale
60. Attestazione di certezza e liquidità dei crediti Iva trimestrale, annuale e relative istruzioni
61. Avviso di riconoscimento rimborso in favore del contribuente
62. Avviso di riconoscimento rimborso in favore di un soggetto diverso dal beneficiario
63. Avviso di accertamento imposte dirette e Iva con formula esecutiva
64. Avvisi di accertamento automatizzati
65. Comunicazione da inviare ai grandi contribuenti per l'attivazione casella Pec dedicata

Napoli, 23 ottobre 2012