



SOMMARIO

PRESENTAZIONE	3
AREA SERVIZI	4
<i>Contribuenti assistiti per la compilazione delle dichiarazioni</i>	5
<i>Tab. 1 Trasmissione telematica delle dichiarazioni presso gli uffici</i>	6
<i>Assistenza su comunicazioni di irregolarità, cartelle di pagamento, codici fiscali e partite I.V.A.</i>	7
<i>Tab. 2 Assistenza ai contribuenti</i>	8
<i>Tab. 3 Servizi settore registro</i>	9
<i>Assistenza mediante Centro di Assistenza Multicanale</i>	10
<i>Tab. 4 Centro assistenza multicanale</i>	11
<i>Centro Unico di Prenotazione telefonica o via Web</i>	12
<i>Tab. 5 Appuntamenti presso gli uffici prenotati telefonicamente o via web</i>	13
<i>Punti di assistenza presso i Comuni</i>	14
<i>Tab. 6 Sportelli comunali in attività nel 2004</i>	15
<i>Progetto "il Fisco nella scuola"</i>	16
AREA CONTROLLO: PREVENZIONE E CONTRASTO ALL'EVASIONE	17
<i>Tab. 7 I risultati dell'attività di contrasto ai fenomeni evasivi dell'Agenzia delle Entrate in Campania</i>	18
<i>Tab. 8 I risultati dell'attività di accertamento nelle province della Campania. Numero dei controlli</i>	19
<i>Tab. 9 I risultati dell'attività di accertamento nelle province della Campania. Maggiori imposte accertate</i>	20
<i>Tab. 10 I risultati dell'attività di accertamento nella regione Campania</i>	21
<i>Tab. 11 I risultati dell'attività di accertamento nelle province della Campania. Distribuzione maggiori imposte accertate</i>	22
<i>Tab. 12 I risultati dell'attività di controllo dei crediti d'imposta nella regione Campania. Accessi e verifiche</i>	23
<i>Tab. 13 I risultati dell'attività di verifica nelle province della Campania</i>	24
<i>Tab. 14 I risultati dell'attività di verifica. Riparto percentuale tra le province della Campania</i>	25
<i>Tab. 15 I risultati dell'attività di verifica. Distribuzione dell'intervento tra le tipologie di contribuenti</i>	26
<i>Tab. 16 I risultati dell'attività di verifica. Distribuzione dell'intervento tra le tipologie di contribuenti</i>	27

Tab. 17	<i>I risultati dell'attività di verifica. Macrosettori economici oggetto di controllo</i>	28
Tab. 18	<i>Obiettivi monetari anno 2004. Riepilogo riscossioni.....</i>	29
LINEE GUIDA PER L'ANNO 2005.....		30
Tab. 19	<i>Misura dell'incremento dell'impegno nell'attività di contrasto all'evasione dell'anno 2005 rispetto al consuntivo dell'anno 2004.....</i>	31



Direzione Regionale della Campania

PRESENTAZIONE

“Perseguire il massimo livello di adesione spontanea agli obblighi fiscali”, rappresenta uno degli obiettivi prioritari dell’Agenzia delle Entrate.

Le attività di assistenza ai contribuenti e di prevenzione e contrasto dei fenomeni evasivi sono, quindi, il fulcro su cui si muove la macchina fiscale e va focalizzata l’analisi dei risultati di gestione.

Le due aree nelle quali si svolge l’attività dell’Agenzia, devono essere complementari perché procedono verso un unico obiettivo: rendere un servizio al Paese.

Nell’area dei servizi al cittadino, nel corso del 2004 in Campania è proseguito l’impegno teso a ridurre l’impatto sociale degli obblighi fiscali: trasmissione telematica delle dichiarazioni ed altri servizi telematici, prenotazione degli appuntamenti, diversificazione dei canali di versamento delle imposte.

Sul versante dei controlli, si evidenzia la particolare attenzione avuta nel corso dell’anno 2004 verso l’attività di controllo nel settore dei crediti d’imposta con impegno nel presidio del territorio attraverso lo svolgimento di verifiche e accessi brevi relativi al controllo dei dati da studi di settore, alla lotta al sommerso, al controllo delle compensazioni.

Napoli, 15 luglio 2005

Filippo Orlandi



Direzione Regionale della Campania

AREA SERVIZI

La Direzione Regionale della Campania, inserendosi nel solco, già tracciato da alcuni anni, diretto a dare la massima visibilità sul territorio all'Agenzia delle Entrate, soprattutto come organizzazione che offre importanti servizi ai cittadini, ha perseguito nel 2004 risultati di qualità dei servizi che rispondono pienamente alle linee d'azione disegnate negli atti di programmazione degli Organi centrali.

Nella direttiva n. 10 del 2004 emanata da questa Direzione Regionale, sono indicati come obiettivi generali dei nostri uffici:

- il potenziamento delle attività di servizio;
- la gestione della qualità e misurazione del gradimento dei servizi, come sistema di *ascolto attivo* delle esigenze dei contribuenti;
- l'attività di comunicazione relativa all'offerta dei servizi fiscali;
- il rapporto con gli enti, le istituzioni, le Associazioni di Categoria per costruire un sistema organico di relazioni e di collaborazione reciproca.



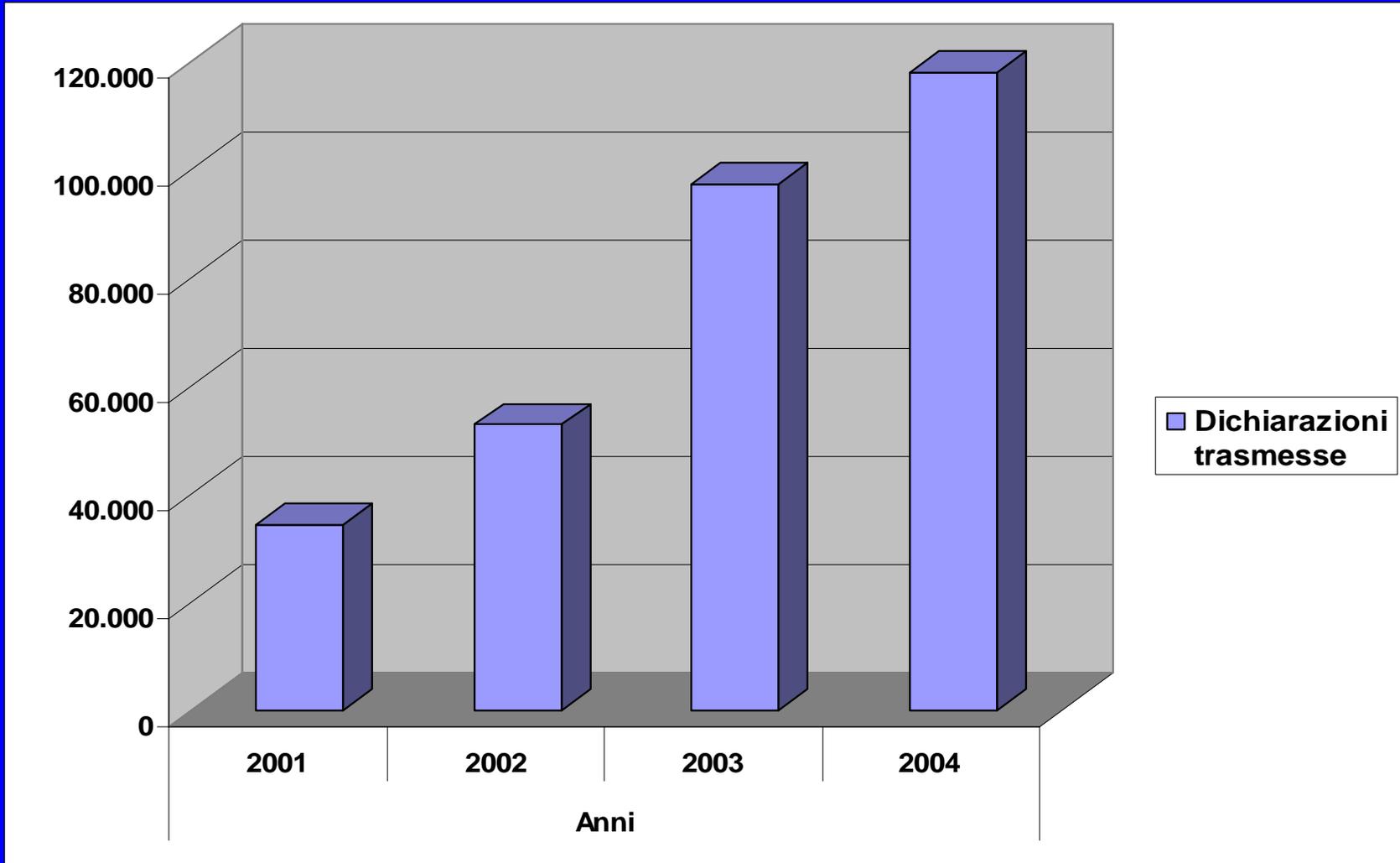
Direzione Regionale della Campania

Contribuenti assistiti per la compilazione delle dichiarazioni

L'attività di assistenza dei contribuenti nella compilazione della dichiarazione dei redditi e della successiva trasmissione telematica del modello UNICO PF tramite gli uffici ha fatto registrare una produzione che si è attestata al 107,77% dell'obiettivo di budget 2004. Ulteriore risultato positivo è quello strettamente correlato agli sforzi che sono stati compiuti per il servizio della trasmissione telematica delle dichiarazioni tramite uffici. Risultato che è valso a porre la Campania in una posizione di assoluto rilievo, con la trasmissione di ben 118.059 dichiarazioni, con un incremento percentuale rispetto all'anno precedente del 22,4%, in un trend, come si evince dalla tabella1, costantemente in salita negli ultimi quattro anni.

TRASMISSIONE TELEMATICA DELLE DICHIARAZIONI PRESSO GLI UFFICI

Tabella 1





Direzione Regionale della Campania

Assistenza su comunicazioni di irregolarità, cartelle di pagamento, codici fiscali e partite I.V.A.

I dati dei volumi di prodotti del servizio di assistenza al cittadino e delle comunicazioni di irregolarità, evidenziano:

- n. 265.044 codici fiscali rilasciati;
- n. 38.985 partite IVA rilasciate;
- n. 166.631 contribuenti assistiti per le comunicazioni di irregolarità;
- n. 142.845 interventi correttivi effettuati dall'Ufficio a seguito di comunicazione di irregolarità.

Ciò dimostra una capacità di intervento dell'Amministrazione finanziaria sia nella fase della correzione di errori del sistema, sia in quella dell'assistenza, finalizzata ad evitare le liti e a concorrere alla realizzazione di una maggiore tax compliance.

Tabella 2

CODICI FISCALI RILASCIATI PARTITE I.V.A. RILASCIATE	265.044 38.985
CONTRIBUENTI ASSISTITI PER LE COMUNICAZIONI DI IRREGOLARITA'	166.631
INTERVENTI CORRETTIVI EFFETTUATI DALL'UFFICIO A SEGUITO DI COMUNICAZIONE DI IRREGOLARITÀ	142.845

Tabella 3

DICHIARAZIONI DI SUCCESSIONE REGISTRATE	58.395
ATTI PRIVATI (COMPRESI CONTRATTI DI LOCAZIONE) REGISTRATI	309.932
ATTI PUBBLICI REGISTRATI	130.572
ATTI NOTARILI REGISTRATI PER VIA TELEMATICA	91.153



Direzione Regionale della Campania

Assistenza mediante Centro di Assistenza Multicanale

Con i Centri di Assistenza Multicanale si potenzia l'assistenza fiscale e si consente ad un numero sempre maggiore di contribuenti l'accesso alla consulenza tramite telefono, via web, sms e via fax.

I dati di consuntivazione al 31.12. 2004 rappresentano che il Centro di Assistenza Multicanale di Salerno, nel pieno rispetto del disegno dell'Agenzia, ha assistito attraverso i diversi canali di contatto, 352.023 contribuenti, pari al 123,52% dell'obiettivo assegnato, con 290.429 telefonate pervenute, di cui 179.524 (61,81%) hanno trovato risposta entro tre minuti. Sono state inoltre effettuate n. 53.390 richiamate utilizzando il servizio call-back che consente appunto di essere richiamati dall'operatore medesimo e 8.204 risposte con web-mail, pari rispettivamente al 177,97% e al 101,28% degli obiettivi assegnati.

Tali dati evidenziano come la domanda dei servizi telefonici e, in generale dei servizi a distanza, sia in costante aumento, in quanto si tratta di servizi molto graditi all'utenza.

Tabella 4

CORRETTIVE EFFETTUATE DALL'OPERATORE	31.240
TELEFONATE PERVENUTE	290.429
TELEFONATE ALLE QUALI È STATA FORNITA RISPOSTA ENTRO TRE MINUTI	179.524
RISPOSTE FORNITE VIA WEB-MAIL	8.204
NUMERO DI CALL BACK E RICHIAMATE	53.390
CONTRIBUENTI ASSISTITI DAI CAT ATTRAVERSO I DIVERSI CANALI DI CONTATTO	352.023



Direzione Regionale della Campania

Centro Unico di Prenotazione telefonica o via Web.

La domanda di servizi su prenotazione appuntamenti è in costante aumento. L'anno 2004 ha rappresentato in effetti il primo anno di attività del servizio Centro Unico di Prenotazione che ha fatto registrare un totale di 47.816 appuntamenti prenotati in Campania.

Si è registrato in modo costante, nella gran parte degli uffici, un trend di aumento delle prenotazioni che si caratterizzano per essere quasi tutte (circa il 93% del totale) del medesimo tipo (avvisi bonari, cartelle, comunicazioni di irregolarità, preavvisi telematici).

Il servizio, che ha innovato profondamente e positivamente il rapporto tra cittadino e fisco, è molto gradito all'utenza perché permette di evitare attese agli sportelli.

APPUNTAMENTI PRESSO GLI UFFICI PRENOTATI TELEFONICAMENTE O VIA WEB

Tabella 5

MESE	NUMERO
GENNAIO	1.794
FEBBRAIO	2.108
MARZO	3.452
APRILE	5.856
MAGGIO	6.891
GIUGNO	4.483
LUGLIO	3.133
AGOSTO	718
SETTEMBRE	2.321
OTTOBRE	4.385
NOVEMBRE	5.701
DICEMBRE	6.974
TOTALE	47.816



Direzione Regionale della Campania

Punti di assistenza presso i comuni

Nel 2004 sono stati aperti punti di assistenza presso i comuni di Positano, San Giuseppe Vesuviano, Ceppaloni, Casoria (località Arpino).

I protocolli d'intesa, sottoscritti negli anni precedenti per l'attivazione degli sportelli, sono stati rinnovati fino al 31.12. 2004, portando a 15 il numero di sportelli comunali attivi.

Si tratta di un notevole impegno di investimento, in termini di utilizzo di risorse umane che fornisce, come dimostrano i flussi di utenza serviti dalle postazioni attivate, un grande aiuto ai cittadini di comunità locali caratterizzate o da lontananza rispetto alla sede dell'ufficio di competenza, o da alta densità abitativa in centri urbani ove diviene sempre più difficile spostarsi per le condizioni di congestione del traffico cittadino.

SPORTELLI COMUNALI IN ATTIVITÀ NEL 2004

Tabella 6

COMUNE	UFFICIO
CALITRI	S. ANGELO DEI LOMBARDI
CAPRI	CASTELLAMMARE DI STABIA
CASORIA (LOCALITA' ARPINO)	CASORIA
CASTELVOLTURNO	CASERTA
CERVINARA	AVELLINO
CEPPALONI	BENEVENTO
GROTTAMINARDA	ARIANO IRPINO
POSITANO	SALERNO
S. AGATA DE' GOTI	BENEVENTO
S. GIUSEPPE VESUVIANO	NOLA
SAPRI	VALLO DELLA LUCANIA
SOMMA VESUVIANA	NAPOLI 3
SORRENTO	CASTELLAMMARE DI STABIA
VALLATA	ARIANO IRPINO
VISCIANO	NOLA



Direzione Regionale della Campania

Progetto "Il Fisco nella Scuola"

Il progetto si colloca in Campania in un quadro di iniziative di collaborazione tra Agenzia delle Entrate e Istituzioni scolastiche, iniziative che hanno il precipuo scopo di:

- consentire la costruzione di un sistema organico di relazioni con il mondo della scuola,
- divulgare il valore della contribuzione fiscale,
- sviluppare tra i giovani la propensione al rispetto dei doveri civili,
- favorire il confronto tra studenti e mondo del lavoro,
- approfondire la materia fiscale tra gli studenti.

A tal fine sono già state realizzate, anche nel 2004, come già nei precedenti due anni, decine di iniziative con momenti di incontro tra studenti di Istituti scolastici di istruzione secondaria di 2° grado e diversi Uffici della regione.

Tali finalità si coniugano perfettamente anche con il "Progetto alla Legalità" sul quale le Istituzioni scolastiche sono da tempo impegnate per lo sviluppo di una maggiore coscienza civica nelle giovani generazioni e per favorire una maggiore diffusione del valore della legalità, in ogni sua forma di espressione.

Ciò, convinti del fatto che il diretto confronto con le nuove generazioni sul concetto di legalità, quale valore di democrazia e libertà, rappresenti oggi uno degli stimoli più efficaci per favorire in avvenire migliori condizioni di convivenza fra i cittadini.



Direzione Regionale della Campania

AREA CONTROLLO: PREVENZIONE E CONTRASTO ALL'EVASIONE

L'attività di contrasto all'evasione svolta dall'Agenzia delle Entrate nei primi sei mesi dell'anno 2004 è risultata ancora condizionata dalla presenza degli effetti della legge del 27 dicembre 2002 n. 289 (legge finanziaria 2003). Per questa ragione, come più appresso si rileva dai dati statistici, la regione Campania è stata impegnata, per oltre un terzo delle risorse destinabili al contrasto all'evasione, nel controllo dei crediti d'imposta a cui le imprese del mezzogiorno hanno attinto in maniera rilevante.

I RISULTATI DELL'ATTIVITA' DI CONTRASTO AI FENOMENI EVASIVI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE NELLA REGIONE CAMPANIA

Tabella 7

NUMERO CONTROLLI SOSTANZIALI II.DD., I.V.A., I.R.A.P.	MAGGIORE IMPOSTA ACCERTATA
32.266	€ 560.844.355
NUMERO ACCESSI PER IL CONTROLLO DEI CREDITI D'IMPOSTA	CREDITO NON SPETTANTE UTILIZZATO
17.505	€ 59.879.297
NUMERO VERIFICHE	RILIEVI II.DD.
636	€ 128.702.899

Tabella 8

ATTIVITA'	AVELLINO	BENEVENTO	CASERTA	NAPOLI	SALERNO	REGIONE CAMPANIA
COMMERCIO, RIPARAZ. AUTO E BENI CASA	1.117	531	1.753	9.645	2.178	15.224
ATTIVITA' NON CLASSIFICATE	347	271	787	2.029	1.438	4.872
ALBERGHI E RISTORANTI	158	160	333	1.616	860	3.127
ATTIVITA' MANIFATTURIERE	317	182	417	1.365	481	2.762
ALTRI SERVIZI PUBBL.CI SOCIALI E PERSONALI	101	120	209	1.088	442	1.960
ATTIVITA' IMMOB. E PROFESS.- NOLEGGIO	252	143	302	776	358	1.831
COSTRUZIONI	153	112	211	250	151	877
AGRIC., CACCIA, PESCA, ESTR. MINERALI	72	79	110	120	145	526
TRASP. MAGAZZINAGGIO E COMUNICAZIONI	109	14	33	186	55	397
SANITA' E ALTRI SERVIZI SOCIALI	28	40	21	147	59	295
ALTRE ATTIVITA'	19	13	58	233	72	395
TOTALI	2.673	1.665	4.234	17.455	6.239	32.266

Più del 50% del numero dei controlli sostanziali eseguiti si è svolto nella provincia di Napoli e circa il 50% del totale regionale ha avuto ad oggetto il settore del commercio, confermando la tradizione economica della regione Campania.

MAGGIORI IMPOSTE ACCERTATE (IMPORTI IN MIGLIAIA DI EURO)

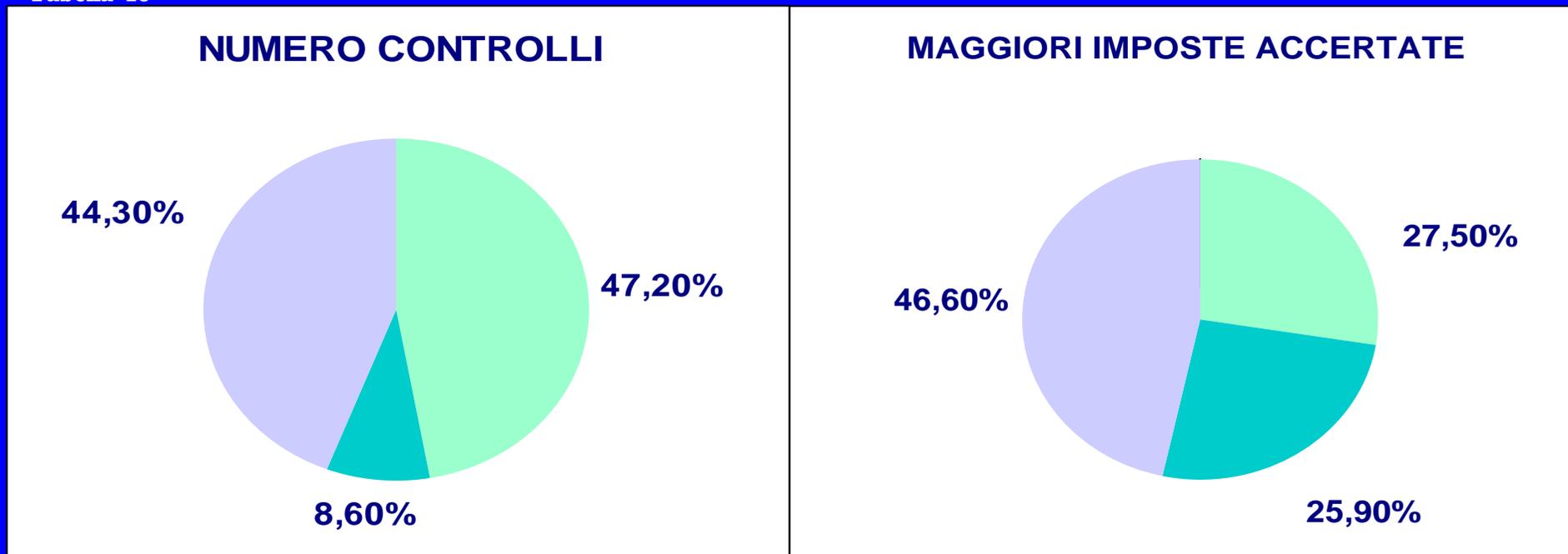
Tabella 9

ATTIVITA'	AVELLINO	BENEVENTO	CASERTA	NAPOLI	SALERNO	REGIONE CAMPANIA
COMMERCIO, RIPARAZIONI AUTO E BENI CASA	45.600	4.955	12.659	81.400	9.833	154.447
ATTIVITA MANIFATTURIERE	29.059	17.305	11.202	82.767	4.985	145.318
ATTIVITA' NON QUALIFICATA CLASSIFICATA DAL CONTRIBUENTE SECONDO I CODICI ISTAT	4.918	10.279	10.195	91.348	7.131	123.871
COSTRUZIONI	4.558	10.826	16.574	10.524	2.165	44.647
ATTIVITA' IMMOB. E PROFESS.- NOLEGGIO	2.302	843	5.409	18.873	1.466	28.893
ALTRI SERVIZI PUBBLICI SOCIALI E PERSONALI	368	84	270	16.210	386	17.319
AGRICOL., CACCIA, PESCA, ESTR. MINERALI	355	183	4.393	10.545	1.725	17.201
INTERMEDIAZIONE MONETARIA E FINANZIARIA	35	0	10.077	3.776	5	13.893
TRASP. MAGAZZINAGGIO E COMUNICAZIONI	360	199	1.471	5.379	220	7.630
ALBERGHI E RISTORANTI	108	238	1.082	1.045	894	3.367
ALTRE ATTIVITA'	41	112	1.512	2.272	319	4.258
TOTALI	87.704	45.027	74.845	324.139	29.129	560.844

I recuperi d'imposta, anche in linea con quanto appena detto, si attestano per più del 50% nei settori del commercio e manifatturiero così svelando alla statistica la forte vocazione della regione anche nel settore industriale.

I RISULTATI DELL'ATTIVITA' DI ACCERTAMENTO DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE NELLA REGIONE CAMPANIA

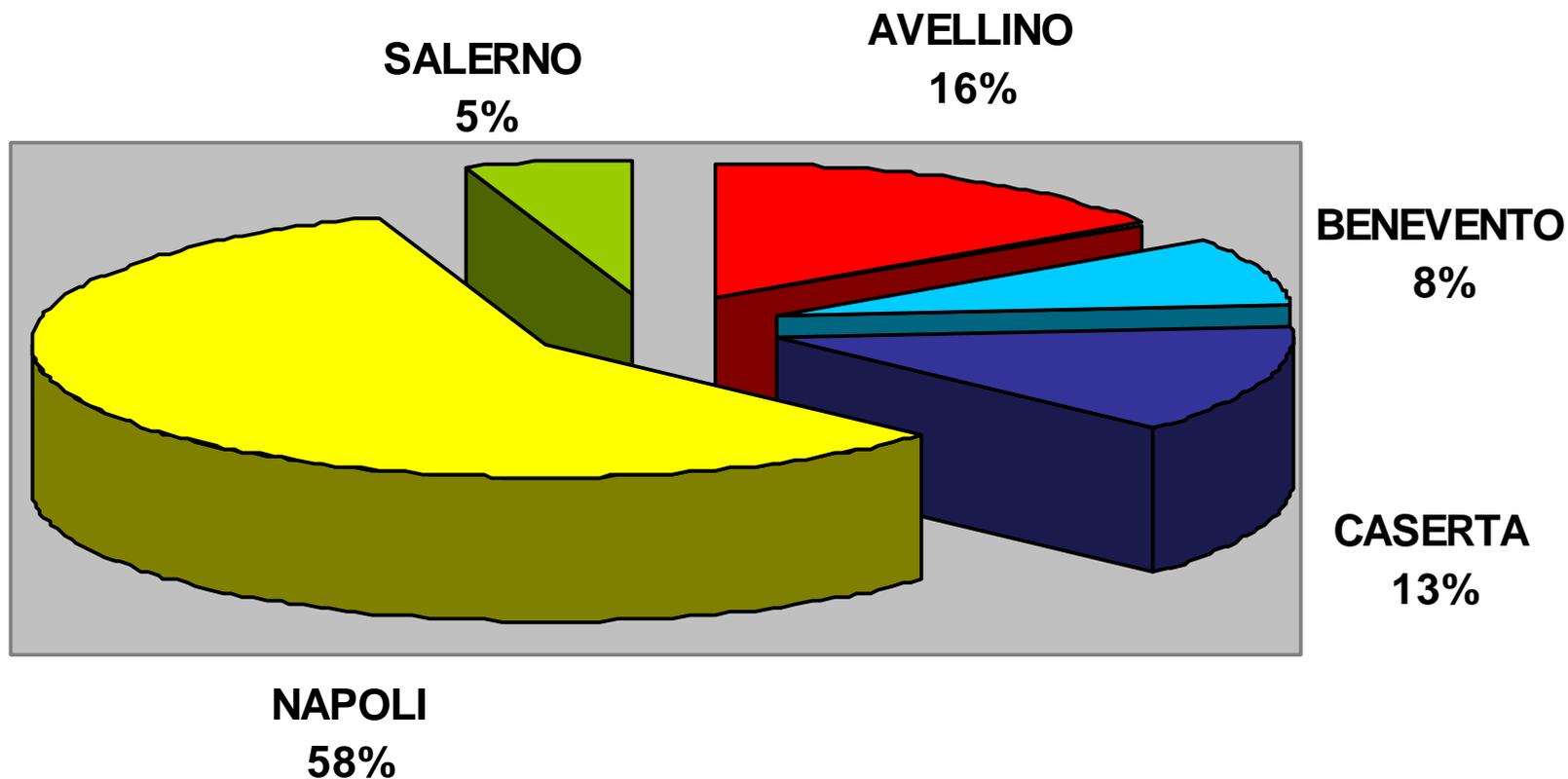
Tabella 10



ATTIVITA'	NUMERO CONTROLLI	MAGGIORI IMPOSTE ACCERTATE
COMMERCIO, RIPARAZIONI AUTO E BENI CASA	47,2%	27,5%
ATTIVITA MANIFATTURIERE	8,6%	25,9%
ALTRE ATTIVITA'	44,3%	46,6%

L'importanza del settore manifatturiero nell'ambito regionale si rileva anche dal rapporto che vede a fronte dell'impegno numerico del 8,6% un recupero di maggiori imposte di 145.000.000 di euro, quasi pari al recupero nel settore commercio dove sono stati eseguiti il 47% dei controlli.

Tabella 11



La distribuzione del recupero d'imposta evidenzia che il 58% del totale della regione è di pertinenza della provincia di Napoli.

I RISULTATI DELL'ATTIVITA' DI CONTROLLO DEI CREDITI D'IMPOSTA
DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE NELLA REGIONE CAMPANIA
ACCESSI E VERIFICHE
(Importi in euro)

Tabella 12

TIPOLOGIA INTERVENTO	Numero Eseguiti	Totale credito non spettante utilizzato
CREDITI DI IMPOSTA CONTROLLATI A MEZZO VERIFICA O ACCESSO MIRATO CON ESITO POSITIVO (VIOLAZIONI SOSTANZIALI)	6.891	€ 59.879.296,99
CREDITI DI IMPOSTA CONTROLLATI A MEZZO VERIFICA O ACCESSO MIRATO CON ESITO POSITIVO (SOLO VIOLAZIONI FORMALI)	1.471	€ -
CREDITI DI IMPOSTA CONTROLLATI A MEZZO VERIFICA O ACCESSO MIRATO CON ESITO NEGATIVO	9.143	€ -
CREDITI DI IMPOSTA CON ACCESSO MIRATO O VERIFICA	17.505	€ 59.879.296,99

L'attività di contrasto all'illegittimo utilizzo dei crediti d'imposta, scaturenti dalle disposizione agevolative introdotte dalla legge 383/2000, ha visto la regione impegnata, in via esclusiva, con circa 300 unità. Sono state operate 17.505 verifiche che hanno portato al recupero di 59.879.296,00 euro.

Tabella 13

PROVINCE	NUMERO VERBALI	MAGGIORE IMPOSTA CONSTATATA IVA	RILIEVI II.DD.	RILIEVI I.R.A.P.	RILIEVI SULLE RITENUTE
AVELLINO	75	€ 1.091.342,00	€ 4.971.093,00	€ 4.964.093,90	€ 48,00
BENEVENTO	42	€ 630.634,00	€ 5.207.958,00	€ 3.569.503,80	€ -
CASERTA	99	€ 4.283.233,00	€ 9.877.706,00	€ 6.831.406,48	€ 5.416,00
NAPOLI	285	€ 10.508.420,00	€103.032.073,00	€ 61.515.981,55	€ 33.223,00
SALERNO	135	€ 1.415.119,00	€ 5.614.069,00	€ 4.426.353,29	€ 15.171,00
REGIONE CAMPANIA	636	€ 17.928.748,00	€128.702.899,00	€ 81.307.339,02	€ 53.858,00

Mediante 636 verifiche generali eseguite dagli Uffici locali e dalla stessa Direzione Regionale sono stati constatati rilievi ai fini della imposizione sul reddito per circa 128 milioni di euro ed accertata maggiore I.V.A. per 18 milioni di euro, nonché IRAP per circa 81 milioni di euro.

I RISULTATI DELL'ATTIVITA' DI VERIFICA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE RIPARTO PERCENTUALE TRA LE PROVINCE DELLA REGIONE CAMPANIA

Tabella 14

PROVINCE	NUMERO VERBALI	MAGGIORE IMPOSTA CONSTATATA I.V.A.	RILIEVI II.DD.	RILIEVI I.R.A.P.	RILIEVI SULLE RITENUTE
AVELLINO	11,79%	6,09%	3,86%	6,11%	0,09%
BENEVENTO	6,60%	3,52%	4,05%	4,39%	0,00%
CASERTA	15,57%	23,89%	7,67%	8,40%	10,06%
NAPOLI	44,81%	58,61%	80,05%	75,66%	61,69%
SALERNO	21,23%	7,89%	4,36%	5,44%	28,17%
REGIONE CAMPANIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Ancora una volta è la provincia di Napoli a fornire i dati più significativi assicurando mediante le 285 verifiche eseguite il 58,6% della maggiore I.V.A. e l'80% dei rilievi ai fini II.DD.

**I RISULTATI DELL'ATTIVITA' DI VERIFICA DELL'AGENZIA
DELLE ENTRATE NELLA REGIONE CAMPANIA E DISTRIBUZIONE
DELL'INTERVENTO TRA LE TIPOLOGIE DI CONTRIBUENTI**
(Importi in euro)

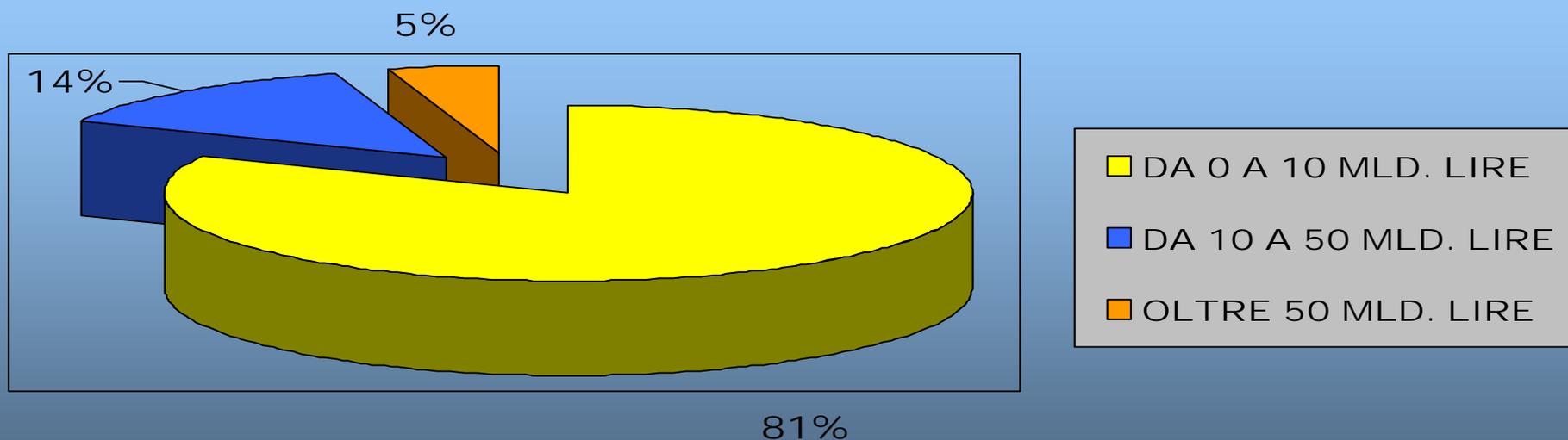
Tabella 15

Tipologia Contribuente (Volume d'affari Dichiarato in lire)	NUMERO VERBALI	MAGGIORE IMPOSTA CONSTATATA I.V.A.	RILIEVI II.DD.	RILIEVI I.R.A.P.	RILIEVI SULLE RITENUTE
DA 0 A 10 MILIARDI	521	€ 9.066.603,00	€ 43.405.258,00	€ 23.894.134,20	€ 35.094,00
DA 10 A 50 MILIARDI	86	€ 6.936.163,00	€ 46.575.513,00	€ 39.913.784,97	€ 2.403,00
OLTRE 50 MILIARDI	29	€ 1.925.982,00	€ 38.722.128,00	€ 17.499.419,85	€ 16.361,00
TOTALI	636	€ 17.928.748,00	€128.702.899,00	€ 81.307.339,02	€ 53.858,00

La distinzione dei soggetti verificati secondo la rispettiva categoria del volume di affari, fa emergere che il tessuto portante dell'economia regionale sta nella media impresa, dove a fronte di 86 verifiche effettuate sono stati operati recuperi ai fini del reddito per circa 46 milioni di euro. Detti recuperi sono nel loro totale maggiori a quelli realizzati nel settore delle piccole imprese dove sono state svolte ben 521 verifiche generali con rilievi per 43 milioni di euro.

I RISULTATI DELL'ATTIVITA' DI VERIFICA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE NELLA REGIONE CAMPANIA DISTRIBUZIONE DELL'INTERVENTO TRA LE TIPOLOGIE DI CONTRIBUENTI

Tabella 16



La distribuzione degli interventi operativi ha visto gli uffici della regione impegnarsi nella misura del 81% nei confronti della piccola impresa e del 14% nei confronti delle medie. Nei confronti delle grandi imprese la D.R. ha impegnato l'attività generale di verifica nella misura del 5%.

I RISULTATI DELL'ATTIVITA' DI VERIFICA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE NELLA REGIONE CAMPANIA MACROSETTORI ECONOMICI OGGETTO DI CONTROLLO

Tabella 17

ATTIVITA'	NUMERO VERBALI	MAGGIORE IMPOSTA CONSTATATA I.V.A.	RILIEVI II.DD.	RILIEVI I.R.A.P.
COMMERCIO, RIPAR. AUTO E BENI CASA	331	€ 11.571.642,00	€ 66.192.097,00	€ 49.984.893,07
ATTIVITA' MANIFATTURIERE	122	€ 3.590.955,00	€ 19.067.828,00	€ 13.401.555,45
ATTIVITA' IMMOB. E PROF., NOLEGGIO	33	€ 487.078,00	€ 2.368.150,00	€ 1.003.921,32
COSTRUZIONI	32	€ 805.679,00	€ 3.950.626,00	€ 2.072.772,01
ALBERGHI E RISTORANTI	26	€ 214.370,00	€ 1.866.928,00	€ 938.024,26
ALTRI SERVIZI PUBBLICI SOC. E PERSON.	20	€ 291.593,00	€ 1.324.736,00	€ 448.366,45
ATTIV. PROFESS. E ARTISTICHE	20	€ 191.200,00	€ 6.194.116,00	€ 5.648.655,28
SANITA' E ALTRI SERVIZI SOCIALI	20	€ 37.848,00	€ 878.303,00	€ 1.309.710,12
TRASPORTO, MAGAZZ. E COMUNIC.NI	17	€ 275.373,00	€ 2.581.906,00	€ 962.631,78
ALTRE ATTIVITA'	15	€ 463.010,00	€ 24.278.209,00	€ 5.536.809,25
TOTALI REGIONE CAMPANIA	636	€17.928.748,00	€128.702.899,00	€81.307.338,99

I migliori risultati in termini di rilievi sono stati conseguiti nei settori del commercio e manifatturiero che da soli hanno assorbito l'80% dei recuperi generali pari a 128 milioni di euro.

OBIETTIVI MONETARI ANNO 2004

RIEPILOGO RISCOSSIONI

(Importi in euro)

Tabella 18

	ACCERTAMENTO	CONTROLLO FORMALE	TOTALE IMPORTI
VERSAMENTI DIRETTI	€ 99.603.996,08	€ -	€ 99.603.996,08
RISCOSSIONE DA RUOLO	€ 24.111.348,00	€ 29.864.016,00	€ 53.975.364,00
TOTALE (A)	€ 123.715.344,08	€ 29.864.016,00	€ 153.579.360,08
RIMBORSI DA SGRAVI (B)	€ 1.072.584,00	€ 1.473.618,00	€ 2.546.202,00
TOTALE RISCOSSIONI (A) - (B)	€ 122.642.760,08	€ 28.390.398,00	€ 151.033.158,08

Dall'attività di accertamento svolta sono state riscosse, anche per effetto dell'adesione spontanea del contribuente, 151 milioni di euro; 123 dal controllo sostanziale e 28 milioni dal controllo formale.



Direzione Regionale della Campania

LINEE GUIDA PER L'ANNO 2005

I risultati conseguiti dall'Agenzia nell'anno 2004, le consentono di porsi l'obiettivo di un miglioramento quali/quantitativo, anche alla luce della Legge Finanziaria 2005, che ha previsto ulteriori strumenti per quanto concerne i profili di natura accertativa e i connessi aspetti della riscossione delle somme dovute.

Pertanto, le linee guida che l'Agenzia ha dettato per l'attività 2005 si sostanziano nell'individuazione delle seguenti priorità strategiche (sui risultati attesi e sulle risorse da utilizzare) costituite, in sintesi:

- da un maggior numero di controlli e dalla crescita del gettito, a seguito del maggior impegno di risorse umane per l'area dei controlli;
- dal mantenimento dei volumi di servizi resi ai contribuenti per effetto dell'efficientamento dell'utilizzo delle risorse umane disponibili sulle restanti aree istituzionali e della razionalizzazione dei tempi e dei metodi produttivi.

L'obiettivo regionale, compendiato nella tabella 19 che riporta il confronto, nell'ambito dei vari settori d'intervento, tra l'ammontare delle ore impiegate nell'anno 2004 per la prevenzione e contrasto all'evasione, (34,30% del totale) e quello preventivato per l'anno corrente (40,52%), risulta certamente sfidante, in particolare considerando il contesto in cui operano le strutture facenti capo alla Direzione Regionale della Campania, le quali tuttavia non faranno mancare, in coerenza con le proprie capacità operative, il necessario contributo al complesso dei risultati attesi da parte dell'Agenzia delle Entrate.

Regione Campania

Tabella 19

		2004			2005		
Prevenzione e contrasto all'evasione							
		44,63			40,52		+6,22
			Prevenzione e Contrasto escluso il processo Contenzioso	51,12	Prevenzione e Contrasto escluso il processo Contenzioso		Prevenzione e Contrasto escluso il processo Contenzioso