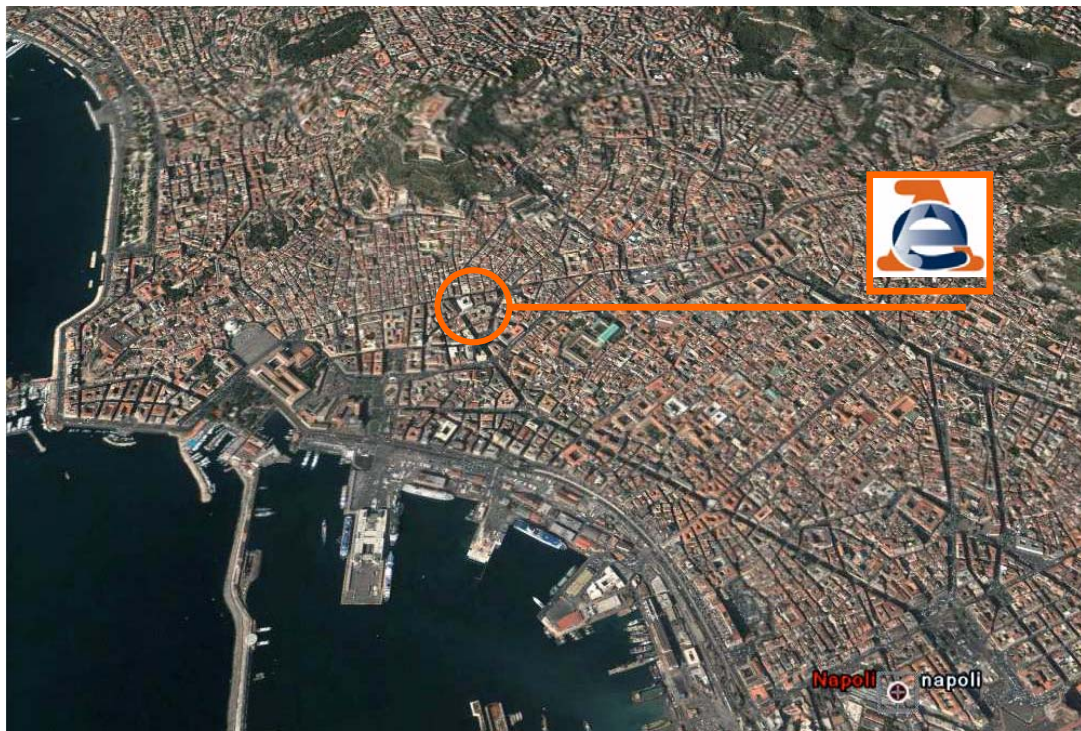


Programma Comunitario "Scambio Fiscalis"

**Incontro con i funzionari della Repubblica Ceca:
Bronislav Mikel – Emil Vojta**



Direzione Regionale della Campania

Napoli, 12-13 gennaio 2006

Giovedì, 12 gennaio 2006

Programma

Ore 11.30 Arrivo dei funzionari, accompagnati dal dott. Alessandro Lentini - Ufficio Relazioni esterne dell' Agenzia - Sistemazione presso l' Hotel Oriente

Ore 13.30 Pranzo presso la Direzione Regionale

Sala Riunioni

Ore 15.30 Saluto del Direttore Regionale
Dott. Filippo Orlandi

Sala Videoconferenze

Ore 15.45 Presentazione dell'attività di comunicazione interna: proiezione del sito intranet regionale
Dr.ssa Roberta Brancato

Ore 16.00 Presentazione dell'attività di comunicazione esterna: proiezione del sito internet regionale
Dr.ssa Bianca Maria Paladino

Ore 16.15 Case History: Telethon e il rapporto della DR con gli organi di stampa locali. Una notizia a rilevanza esterna: dall' evento al comunicato stampa alla notizia
Dott. Salvatore Russo

Ore 16.30 Ufficio Fiscalità: "L' interpello"
Dott. Baldino Coppola – Dr.ssa Raffaella Salerno

Ore 16.45 Illustrazione dei risultati dell'attività e dei servizi rivolti ai contribuenti nel 2005
Dott. Luigi Nuzzo

Ore 17.00 Pausa caffè

Ore 17.15 Visita presso gli uffici della Direzione Regionale. " Torre della Formazione"

Ore 18.00 Rientro in Albergo

Ore 20.30 Cena presso Ristorante Zi Teresa

Venerdì, 13 gennaio 2006

Programma

- Ore 9.30 Appuntamento presso l'Hotel Oriente e partenza per l'ufficio di Napoli 2
- Ore 10.00 Saluto del Direttore dell'ufficio di Napoli 2
Dott. Carmine Di Fraia
- Ore 10.15 Visita dell'Ufficio
Illustrazione dell'area servizi al contribuente: attività svolte e servizi offerti
Front-Office e rapporti con il contribuente
Dott. Mario Pantani
- Ore 13.00 Pranzo
- Ore 17.30 Partenza per Roma



Ufficio di Napoli 2
Front-Office